

**Herzlich Willkommen im Hotel Weingut Weis!**

**Digital Gästemappe**





## Schön, dass Sie bei uns sind!

Wir heißen Sie herzlich willkommen und wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt.

Damit Sie sich möglichst rasch zurechtfinden, haben wir einige Informationen für Sie zusammengestellt.

Ihre Familie Weis & alle Mitarbeiter

### **ANREISE**

Wir halten Ihr Zimmer von 15.00 bis 20.00 Uhr für Sie reserviert. Bei früherer oder späterer Anreise verständigen Sie uns bitte rechtzeitig.

### **ABREISE**

Sie werden freundlich gebeten, am Abreisetag Ihr Zimmer bis 11.00 Uhr zu räumen. Wenn Sie Ihr Zimmer länger benötigen, so wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

### **ABRECHNUNG**

Die Abrechnung erfolgt an der Rezeption am Abreisetag oder am Vorabend. Wir akzeptieren Bargeld, EC- und Maestro-Karten und die gängigen Kreditkarten (Visa, Mastercard, American Express).

### **ARZT UND APOTHEKE**

Im Notfall erreichen sie den ärztlichen Bereitschaftsdienst in Trier unter Tel. Nr. 116 117. die nächstgelegene Apotheke ist in Trier-Ruwer.

### **AUSFLÜGE**

Interessante Tipps und Empfehlungen, für Wanderungen, Fahrradtouren und Besichtigungen erhalten Sie jederzeit an der Rezeption. Wir beraten Sie gerne.

### **BABYBETTEN UND KINDERBETTEN**

Stellen wir Ihnen gerne bereit (kostenpflichtig).

Bitte beachten Sie jedoch, dass nicht in allen Zimmern ein Babybett/ Kinderbett möglich ist. Wir bitten Sie, Ihre Wünsche rechtzeitig bekannt zu geben.

### **BADEZIMMERHOCKER**

Stellen wir Ihnen auf Wunsch gerne bereit.

### **BADEMANTEL**

Bademäntel und Saunaslipper stellen wir gerne zur Verfügung. Bitte geben Sie Ihre Wünsche an der Rezeption auf. Saunahandtücher liegen im Wellnessbereich für Sie bereit.

### **BAHN/BUS**

Mit den Buslinien 30 und 86 erreichen Sie das Stadtzentrum und den Hauptbahnhof Trier in 20 Minuten. Die Fahrpläne finden Sie an der Rezeption.

### **BETTWÄSCHE und KISSEN**

Selbstverständlich können wir Ihnen Allergiker-Bettwäsche zur Verfügung stellen.

Für Ihren gesunden Schlaf halten wir zusätzliche Kopfkissen aus Daunenfedern, antiallergische Kopfkissen aus Mikrofaser, Kuschkissen in der Größe 40x40cm und Nackenrollen für Sie bereit. Bitte geben Sie der Rezeption Ihre Wünsche bekannt.

### **BÜGELEISEN**

Bügeleisen und Bügelbrett stellen wir Ihnen auf Wunsch leihweise zur Verfügung.

### **FAHRRADVERLEIH**

Gerne vermitteln wir Ihnen unseren Partner bei Fahrradverleih. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

## **FEUERANWEISUNGEN**

Im Brandfall bewahren Sie bitte Ruhe und verlassen das Haus durch die Notausgänge. Beachten Sie dabei bitte die Fluchtwegebeschilderungen.

## **FOTOKOPIEN**

Gerne fertigen wir benötigte Fotokopien für Sie an der Rezeption.

## **FRÜHSTÜCK**

Wir servieren Ihnen täglich ein reichhaltiges Frühstücksbüffet von 7.00 bis 10.00 Uhr, danach servieren wir Ihnen auf Wunsch das Frühstück in der Gutsweinstube bis 12.00 Uhr.

Selbstverständlich servieren wir Ihnen ebenso gerne das Frühstück im Gästezimmer. Bitte geben Sie uns Ihre Wünsche für das Zimmerfrühstück rechtzeitig bekannt. Unsere Frühstückskarte finden Sie in der Roomservicekarte.

## **GEPÄCKAUFBEWAHRUNG**

Am An- und Abreisetag können Sie Ihr Gepäck zur Aufbewahrung an der Rezeption abgeben.

## **GEPÄCKSERVICE**

Falls Sie Hilfe mit Ihrem Gepäck benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

## **HUNDE**

Gerne begrüßen wir Ihre vierbeinigen Freunde für EUR 12,50 Reinigungsgebühr pro Nacht. Beim Frühstück und im Restaurant bitten wir, Rücksicht auf andere Gäste zu nehmen.

## **HYGIENEARTIKEL**

finden Sie im Bad. An der Rezeption halten wir außerdem Zahnpflegesets, Einwegrasierer und weitere Artikel für Sie bereit.

## **INTERNET**

Unser offenes Netzwerk Hotel\_Weis steht Ihnen kostenfrei zur Verfügung. Für Lan-Verbindung finden Sie eine Steckdose neben dem Telefon. Ein entsprechendes Kabel halten wir an der Rezeption bereit.

## **KOSMETIK**

Kosmetische Anwendungen, Maniküre etc. können sie bei unserer Kosmetikerin, Frau christine Emser buchen. Unsere Rezeption reserviert Ihnen gerne einen passenden Termin.

## **LADEGERÄTE**

Wir haben eine Auswahl an Ladegeräten für mehrere gängige Mobiltelefone, die wir Ihnen gerne leihen. Auch einen internationalen Steckdosenadapter können Sie leihen.

## **LUNCHPAKETE**

bereiten wir Ihnen gerne zum Preis von € 9,50 pro Stück vor. Wir bitten um Bestellung am Vorabend.

## **NACHTEINGANG**

Mit Ihrer Schlüsselkarte können Sie das Haus auch nachts durch den Seiteneingang am Treppenhaus betreten. Das Lesegerät befindet sich links neben der Tür.

## **NÄHSET**

Ein kleines Nähset finden Sie im Kleiderschrank.

## **PARKEN**

Die Parkplätze auf der Giebelseite des Hotels, an der Rückfront und auf dem gegenüberliegenden Schotterplatz stehen Ihnen für die Dauer Ihres Aufenthalts kostenlos zur Verfügung.

## **POST**

Briefmarken können Sie an der Rezeption erwerben.

Eingehende Post erhalten Sie an der Rezeption, dort können Sie auch Ihre ausgehende Post abgeben.

## **REGENSCHIRME**

Regenschirme können Sie kostenlos an der Rezeption ausleihen.

## **REKLAMATIONEN**

Wir sind stets bemüht, Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten. Sollte es dennoch Grund zur Reklamation geben, so wenden Sie sich bitte umgehend an die Rezeption. Wir bemühen uns den Mangel so schnell wie möglich zu beheben.

## **RESTAURANTS**

Im Restaurant ‚Vinum‘ erwarten Sie regionale und internationale Speisen.

In der Vinothek und der Gutsweinstube servieren wir Ihnen regionale Gerichte zu unseren Ruwer-Riesling-Weinen aus eigenem Weingut.

**Öffnungszeiten der Küche in allen Gasträumen ist täglich von 12 bis 14 Uhr und von 18 bis 22 Uhr.**

Bitte geben Sie uns Ihre Reservierungswünsche bekannt.

## **REZEPTION**

Unsere Rezeption ist von 7.30h bis 21.30h durchgehend besetzt und erreichbar unter der ‚9‘.

Danach können Sie uns in dringenden Notfällen über die Tel. Nr. +49 151 46151889 erreichen.

## **ROOMSERVICE**

Unser Roomservice steht Ihnen ab 8.00 bis 21.30 Uhr zur Verfügung. Wir empfehlen unsere Roomservice-Karte.

## **SCHUHE PUTZEN**

Am Seiteneingang steht Ihnen ein Schuhputz-automat kostenlos zur Verfügung. Ein kleines Reinigungsset finden Sie im Kleiderschrank.

## **SCHLÜSSELKARTEN**

Mit Ihrer Schlüsselkarte haben Sie rund um die Uhr Zugang zu Ihrem Zimmer und zum Hotel über den Seiteneingang am Treppenhaus. Bitte geben Sie Ihre Schlüsselkarte bei Abreise an der Rezeption ab.

## **TAXI**

von einem der Trierer Taxiunternehmen bestellen wir Ihnen auf Wunsch gerne.

## **TICKETS**

Wir sind Vorverkaufsstelle von Ticket Regional und Sie können für viele Veranstaltungen Eintrittskarten direkt an der Rezeption erhalten.

## **TELEFON**

Eine Liste mit wichtigen Telefonnummern finden Sie auf dem Schreibtisch. Für Gespräche nach außerhalb wählen Sie bitte die Ziffer ‚0‘ vor. Wir berechnen EUR 0,30 pro Telefoneinheit.

Die Abrechnung erfolgt an der Rezeption.

## **WÄSCHE**

Ihre Wäsche waschen und bügeln wir Ihnen täglich in unserer Hotelwäscherei. Nach 18 Uhr ist ein Wäscheservice nur für den Folgetag möglich.

Wäschereinigungen können wir für Sie an Werktagen innerhalb 24 Stunden erledigen. Bitte benutzen Sie den Wäschebeutel im Schrank.

## **WECKSERVICE**

Gerne wecken wir Sie morgens, damit Sie den Tag zum richtigen Zeitpunkt beginnen können.

## **WELLNESS**

Unsere Saunalandschaft ‚Riesling Spa‘ ist täglich ab 15.00 Uhr bis 21.00 Uhr für Sie geöffnet. Saunatücher befinden sich dort. Gerne stellen wir Ihnen Bademäntel und Slipper leihweise zur Verfügung. Wellness- und Kosmetikanwendungen können Sie bei unserer Wellnesstherapeutin Frau Emser direkt buchen bzw. stellen wir gerne den Kontakt her.

## **WERTGEGENSTÄNDE**

Das Haus übernimmt keine Haftung für Wertgegenstände im Gästezimmer. Wir bitten Sie, diese im Zimmersafe zu deponieren oder an der Rezeption zur Verwahrung im Hoteltresor abzugeben. Bitte achten Sie darauf, den Safe bei der Abreise offen stehen zu lassen.

## **WEINGUT**

Direkt angeschlossen an unser Hotel ist das **Weingut Erben von Beulwitz**.

Alle angebotenen Weine können Sie selbstverständlich auch im außer-Haus-Verkauf erwerben. Bitte fragen Sie an der Rezeption nach unserer Weinliste.

## **ZEITUNGEN, ZEITSCHRIFTEN**

Die aktuelle Tageszeitung, Zeitschriften und einige Weinfachmagazine finden Sie in der Sitzecke in der Hotelhalle.

# Nice to have you here!

*We welcome you at our hotel and wish a pleasant stay.  
To find your way through, we have compiled some information for you.  
Weis family & team*

## **CHECK IN**

We reserve your room from 3 p.m. until 8 p.m. In case of earlier or later arrival please inform us in time.

## **CHECKOUT**

You are kindly requested to leave your room by 11 a.m. on the day of your check out. If you need your room for a longer time period, please contact the reception.

## **BILLING**

Billing occurs at the reception on the day of departure or the night before. We accept cash, debit, Maestro and VPay cards as well as the usual credit cards (Visa, Mastercard, American Express).

## **DOCTOR AND PHARMACY**

In case of emergency you can reach emergency medical service in Trier at phone number 116 117.

## **DAY TRIPS**

Interesting tips and recommendations are available at the reception at any time.

## **BABY CRIB/CHILD'S BED**

can be provided with a fee. Please notice that not in every room a baby/child crib can be provided. We politely ask you to let us know your wishes in time.

## **BATHROOM STOOLS**

are available on request.

## **BATHROBES**

We will provide bathrobes and sauna slippers, please indicate your wishes at the reception.

## **TRAIN/BUS**

The bus lines 30 and 86 will take you to the city center and the Trier railway station in 20 minutes. Timetables can be found at the reception.

## **BEDDING and PILLOWS**

Of course, we can provide you with allergy bedding.

For your sound sleep, we provide additional pillows for you. You can choose between pillows with down feathers, anti-allergy microfiber pillows, small pillows in size 40x40 cm and neckrolls. We also have anti-allergy bedding at your disposition. Please let the housekeeping know what you wish for.

## **FLAT IRON**

Iron and iron board are available on request.

## **BICYCLE RENTING**

With pleasure we put you in touch with our bicycle renting partner. Please contact the reception.

## **FIRE INSTRUCTIONS**

In case of fire please keep calm and leave the hotel through the emergency exits.

## **BREAKFAST**

We serve our copious breakfast buffet daily from 7 a.m. to 10 a.m., afterwards we can serve you breakfast in the Weinstube until 12 p.m. if you request it.

Of course we can serve you breakfast in your room as well, please let us know your wishes for your breakfast in time. You Can find our breakfast menu in the room menu.

## **LUGGAGE STORAGE**

At the day of your check-in and check-out you can leave your luggage for storage at the reception.

## **LUGGAGE SERVICE**

If you need assistance with your luggage, please contact the reception.

## **DOGS**

Your four-legged friends are welcome. We charge a cleaning fee of EUR 12.50 per night. At breakfast and in the restaurant, we ask to be considerate towards other guests.

## **TOILETRIES**

Can be found in the bathroom. At the reception, we also provide dental care sets, disposable shavers and other items.

## **INTERNET**

Our open Network Hotel\_Weis is free of charge. For a LAN-connection, you find a plug next to the telephone. We also have a LAN-Cable for you at the reception.

## **COSMETICS**

Cosmetical applications, manicure etc. can be arranged with our beautician Mrs. Christine Emser. We are pleased to arrange an appointment for you at the reception.

## **PACKED LUNCH**

We will gladly prepare a packed lunch for the price of EUR 9.50 per person. Please order your packed lunch the evening before.

## **NIGHT ENTRANCE**

You can enter the hotel at night with your key card through the side entrance at the staircase. The reader is located on the left side of the door.

## **SEWING SERVICE**

A small sewing set can be found in your wardrobe.

## **PARKING**

The parking lots at the main entrance of the hotel, at the right side and on the opposite gravel site, are available for free during your stay.

## **MAIL**

Stamps can be purchased at the reception.

Incoming mail is sent to the reception, where you can also submit your outgoing mail.

## **UMBRELLAS**

can be borrowed for free at our reception.

## **COMPLAINTS**

We always try to make your stay as pleasant as possible. If there is any reason to complain, please contact the reception. We strive to remedy the deficiency as soon as possible.

## **RESTAURANTS**

In our Vinothek and the Weinstube we serve regional dishes suitable for our Ruwer Riesling wines from our own vineyard.

Our restaurant serves regional and international cuisine.

Opening hours of the kitchen daily from 12 p.m. to 2 p.m. and from 6 p.m. to 10 p.m.

Please let us know your reservation requests.

## **RECEPTION**

Our reception is open from 7.30 a.m. to 9.30 p.m.

Outside these times you can reach us for urgent emergencies from 23.00-07.00h by dialing +49 151 46151889.

## **ROOM SERVICE**

Our room service is available from 8 a.m. to 9.30 p.m. We recommend our room service menu.

## **POLISHING SHOES**

At the side entrance, you can use a shoe polishing machine free of charge. A small cleaning set can be found in your wardrobe.

## **KEY CARDS**

With your key card, you have access to your room and the hotel via the side entrance at the staircase around the clock. Please return your key card upon departure at the reception.

## **TAXIS**

We will call you a taxi if needed. Please ask our employees.

## **LAUNDRY**

We will do your laundry daily in our hotel laundry.

Dry cleaning can be arranged for you on working days within 24 hours. Please use the laundry bag in your wardrobe.

## **WAKE-UP SERVICE**

We will gladly give you a wake-up call, so you can start the day at the right time.

## **SPA**

Our spa area "Riesling Spa" is open daily from 3 p.m. until 9 p.m. Sauna towels can be found there. We will gladly provide robes and slippers on loan. You can book beauty and massage treatments directly with our spa employee Mrs. Emser.

## **VALUABLES**

We accept no liability for valuables left in the room. We ask you to deposit them in the room safe or to dispose them at the reception. Please be sure to leave the safe open before your departure.

## **WINERY**

Directly connected to our hotel is the **Weingut Erben von Beulwitz**.

Of course you can also purchase all the wines offered in our house.

Please ask at the reception for our wine list.

# Zimmerservice

Roomservice

Bestellen Sie bitte unter der Tel. Nr. ‚9‘. Wir servieren innerhalb 30 Minuten.  
Please order by using button ‚9‘. We will serve within 30 minutes.

## Getränke

Gerolsteiner Mineralwasser ,Naturell‘ oder ,Medium‘	0,75 l Fl.	EUR 5,90
Orangensaft, Apfelsaft	0,2 l Fl.	EUR 3,20
Coca Cola/ Fanta/ Sprite	0,2 l Fl.	EUR 2,90
Bitburger Pils	0,4 l Gl.	EUR 3,90
Benediktiner Weizenbier/ alkoholfrei	0,5 l Fl.	EUR 4,80
Kännchen Kaffee von J.J. Darboven		EUR 4,80
Großes Glas Tee aus dem Teehaus ‚Eilles‘ Darjeeling / Assam / Früchte /Kamille		EUR 3,20
Offene Weine des Weingutes ERBEN von BEULWITZ		
2016er von Beulwitz Gutsriesling trocken	0,5 l Krug	EUR 12,90
2016er Kaseler Riesling Qualitätswein, halbtrocken	0,5 l Krug	EUR 12,90
2017er Kaseler Nies‘chen Riesling Kabinett	0,5 l Krug	EUR 12,90
2015er von Beulwitz Weißburgunder brut Winzersekt, klassische Flaschengärung	0,75 l Fl.	EUR 28,50
Feinster Tresterbrand	4 cl	EUR 6,40
Milder Hefebrand	4 cl	EUR 6,40

Für weitere Getränkewünsche reichen wir Ihnen  
gerne unsere Weinkarte.  
Please ask for our wine & beverage list for further  
wishes.

## Speisen

Unsere Küche ist täglich geöffnet  
von 12-14.00 h  
und 18-22:00 h

Rinderkraftbrühe mit Markklößchen  
EUR 5,20

Käseauswahl  
mit Brot und Butter  
EUR 9,80

Hausgemachte Rieslingsülze vom Rind  
mit Meerrettichsauce und Bratkartoffeln  
EUR 11,50

Bunte Blattsalate mit Croutons und  
gegrillten Rinderstreifen  
Baguette und Butter  
EUR 14,50

Das klassische Wiener Schnitzel  
mit Preiselbeeren und Petersilienkartoffeln  
EUR 22,80

Rumpsteak an vom Weiderind an Rotweinjus  
buntes Gemüse, Rosmarinkartoffeln  
EUR 25,00

Kleine Sorbetvariation mit Krokant  
EUR 6,50

Eisdessert, 3 Kugeln Eis  
EUR 3,80

Gern erfüllen wir Ihnen Ihre individuellen  
Speisenwünsche  
We will happily respond to individual requests.

Für den Zimmerservice berechnen wir Ihnen EUR 3,50  
Aufpreis  
For roomservice we charge you  
EUR 3,50 additionally

## Frühstückskarte

Bestellen Sie bitte unter der Tel. Nr. ,9'  
Wir servieren innerhalb 30 Minuten.  
Please order by using button ,9',  
we will serve within 30 minutes.

Kaffee, Tee, heiße Schokolade oder Milch

ein Glas Orangensaft oder Multivitaminsaft

Zwei Eier nach Wahl:  
mit Speck oder Schinken

Brötchen, Landbrot, Croissants

Natur- oder Fruchtjoghurt

Frischer Obstsalat

Cornflakes, Früchtemüsli, Haferflocken

Butter, Diätmargarine

Honig, hausgemachte Marmeladen

Feine Käseauswahl

Erlesene Wurst und Schinkenauswahl

Gern erfüllen wir Ihnen Ihre individuellen Speisenwünsche  
We will happily respond to individual requests.

Für den Zimmerservice berechnen wir Ihnen EUR 3,50 Aufpreis  
For roomservice we charge you  
EUR 3,50 additionally



# Telefonverzeichnis

## Unsere Telefon-Nummer: 0651/9561-0

Sie sind von außerhalb des Hotels unter folgender Nummer erreichbar:

+49 (0) 651/95 61-Haustelefonnummer

**Für Gespräche nach außerhalb wählen Sie bitte eine 0 vor.**

Rezeption von extern	
0651/9561-0	
Wichtige Rufnummern nach extern	
Taxi Zentrale	(0) 12 0 12
Taxi Gauer-Dahm	(0) 48 0 48
Polizei	(0) 110
Notruf	(0) 112
Interne Telefon-Nummern	
Rezeption bis 22:00 Uhr	9
nach 22:00 Uhr	214
Wellness	195
Zimmer-Nummer	Telefon-Nummer
101	101
102	102
103	103
104	104
105	105
106	106
107	107
110	110
111	111
120	120
121	121
122	122
123	123
124	124
126	126
127	127
128	128
129	129
130	130

Zimmer-Nummer	Telefon-Nummer
201	201
202	202
203	203
204	204
205	205
206	206
207	207
208	208
209	209
210	210
211	211
215	213
301	231
302	232
303	233
304	234
305	235
306	236
307	237
308	238
309	239
310	240
311	241
401	251
402	252
403	253
404	254
405	255
406	256
409	259
410	260
411	261

# TV-Senderverzeichnis

PROGRAMM	SENDER
1	Das Erste
2	ZDF
3	RTL
4	Sat1
5	SuperRTL
6	ProSieben
7	RTL2
8	RTL Nitro
9	ProSieben Maxx
10	Vox
11	RTL plus
12	Sat1 Gold
13	Tele5
14	kabel eins
15	Sixx
16	TLC
17	KiKa
18	Disney Channel
19	Nickelodeon
20	Toggo plus
21	kabel eins Doku
22	3Sat
23	arte
24	Sport1
25	Eurosport 1
26	DMAX
27	Comedy Central/Viva
28	SR Fernsehen
29	SWR Fernsehen RP
30	WDR Köln
31	BR Süd
32	MDR Sachsen
33	rbb Berlin
34	hr Fernsehen
35	NDR FS HH
36	Servus TV
37	Tagesschau24
38	N24
39	n-TV
40	N24 Doku
41	Phoenix
42	ARD-Alpha