



Unsere Hygienemaßnahmen im Hotel während der Corona-Pandemie

Lieber Gast,

wir möchten Sie darüber informieren, welche Maßnahmen wir zu Ihrem Schutz implementiert haben.

Bitte zögern Sie nicht, uns anzusprechen, wenn Sie Fragen, Kritik oder Verbesserungsvorschläge haben.

Wir freuen uns, dass wir Sie trotz der schwierigen Zeit bei uns begrüßen dürfen und hoffen sehr, dass Sie sich bei uns wohlfühlen.

Ihr Hotel Weingut Weis

- 1) Anreise / Abreise - Zugang zum Hotel
 - Wir bitten Sie beim Betreten des Hotels und im öffentlichen Bereich Mundschutz zu tragen. Sowie Sie Ihr Hotelzimmer betreten oder in unseren Gasträumen am Tisch Platz nehmen, können Sie den Mundschutz selbstverständlich ablegen.
 - Wir bitten Sie vor dem Betreten des Hauses die Hände zu desinfizieren. Handdesinfektion steht im Eingangsbereich bereit.
 - Im Eingangsbereich weisen Schilder darauf hin, zu anderen Personen Abstand zu halten.
 - Die Eingangstüren sind elektrisch gesteuert, so dass Sie das Hotel kontaktlos betreten können.
 - An der Rezeptionstheke wurde eine Plexiglasscheibe aufgebaut, um Gast und Mitarbeiter im Kontakt miteinander zu schützen.
 - Wir haben im Eingang, vor dem Gästeaufzug und vor den Toilettenanlagen Hygienestationen mit Sterilium Decontasept zur Handdesinfektion für Sie eingerichtet. Der Füllstand wird zweimal täglich geprüft.
 - Die Schlüsselkarten werden vor der Neuverwendung desinfiziert.

2) Hotellounge, Hotelflure und Weg zwischen Rezeption und Hotel

- Die Hotellounge, Flure im Erdgeschoss und Zugang zum Gästenaufzug bleiben auch weiterhin geöffnet; ebenso die Terrasse.
- Die Gäste werden mittels Schildern angehalten Abstand voneinander zu halten.
- Die öffentlichen Toiletten werden mindestens zweimal täglich kontrolliert und die Oberflächen (inklusive alle Türklinken) desinfiziert. Bei höherer Gästezahl werden die Kontroll- und Desinfektionsgänge entsprechend erhöht (nach Bedarf bis zu stündlich).
- Handläufe in den Treppenhäusern und sämtliche Türklinken werden mindestens zweimal täglich desinfiziert. Bei höherer Gästezahl werden die Desinfektionsgänge entsprechend erhöht (nach Bedarf bis zu stündlich).

3) Zimmerreinigung und -ausstattung

- Das Housekeeping reinigt Zimmer ausschließlich mit Mundschutz und desinfiziert die Hände jeweils vor dem Betreten eines Zimmers.
- Alle Griffe, Fernbedienungen und Schalter werden täglich desinfiziert.
- Nach einer Abreise und Zimmerreinigung bleibt das Zimmer entweder für mindestens 24h gesperrt oder Kopfkissen und Bettdecke werden ausgewechselt.

4) Frühstück

- Aufgrund der gültigen Anordnungen dürfen wir Ihnen Selbstbedienung am Büffet erlauben unter Berücksichtigung und Einhaltung der Abstandsregelungen. Entsprechendes Vorlegebesteck bitten wir je Gast nur einmal zu nutzen und an den vorgegebenen Stellen wieder abzulegen.

5) Restauranträume

- Unser Restaurant, die Gutsweinstube, Vinothek und Terrasse sind für unsere Gäste geöffnet zu den gewohnten täglichen Öffnungszeiten.
- Nach aktueller Bestimmung dürfen bis zu 10 Personen aus verschiedenen Haushalten an einem Tisch Platz nehmen.

- Wir bitten Sie beim Betreten der Gasträume einen Mund-Nasenschutz zu tragen, den Sie jedoch ablegen können, sobald Sie am Tisch Platz genommen haben.
- Bitte haben Sie Verständnis, dass wir alle Gäste namentlich mit Adresse und Telefonnummer vor dem Betreten der Gasträume registrieren müssen.
- In den Gasträumen und auf der Terrasse halten wir durch großzügige Bestuhlung die geforderten Mindestabstände ein.
- Bitte warten Sie am Raumeingang, unsere Mitarbeiter weisen Ihnen gerne einen passenden Tisch zu.
- Die Bar / Theke in der Vinothek muss aufgrund Anordnung vorerst noch geschlossen bleiben.

6) Saunabereich

Der Saunabereich darf ab 10. Juni wieder geöffnet werden. Es gelten auch hier die gültigen Kontaktbeschränkungen.

Wir bitten Sie auch hier ihren Mund- und Nasenschutz zu tragen und die Abstandsregelungen einzuhalten.

Eine namentliche Registrierung vor Eintritt in den Wellnessbereich in den ausliegenden Formularen ist zwingend erforderlich.

Bei unserer Wellness-Fee, Frau Christina Emser können Sie jedoch Einzelanwendungen und kosmetische Anwendungen buchen, selbstverständlich unter Einhaltung der vorgegebenen Schutzmaßnahmen.

7) Unterweisung von Mitarbeitern

- Unsere Mitarbeiter wurden in einer dokumentierten Schulung unterwiesen, wie sie sich selbst und die Gäste vor Infektionen schützen können.

8) Erkrankung / oder Verdacht auf Erkrankung

Im Falle des Verdachts auf Corona-Erkrankung empfehlen wir Ihnen die telefonische Kontaktaufnahme mit der Corona-Hotline unter Tel. 0651/718-1817 oder im Notfall das mobile Ärzteteam Tel. Nr. 116 117.