



Unsere Hygienemaßnahmen während der Corona-Pandemie

Lieber Gast,

wir möchten Sie über die Maßnahmen informieren, die wir zu Ihrem Schutz implementiert haben.

Bitte zögern Sie nicht, uns anzusprechen, wenn Sie Fragen, Kritik oder Verbesserungsvorschläge haben.

Wir freuen uns, dass wir Sie trotz der schwierigen Zeit bei uns begrüßen dürfen und hoffen sehr, dass Sie sich bei uns wohlfühlen.

Ihre Familie Weis

1)

Anreise / Abreise - Zugang zum Hotel

- Wir bitten Sie, beim Betreten des Hotels und im öffentlichen Bereich Mundschutz zu tragen. Sowie Sie Ihr Hotelzimmer betreten oder in unseren Gasträumen am Tisch Platz nehmen, können Sie den Mundschutz selbstverständlich ablegen.
- Wir bitten Sie vor dem Betreten des Hauses die Hände zu desinfizieren. Handdesinfektion steht im Eingangsbereich bereit.
- Wir bitten Sie, zu anderen Personen den Mindestabstand einzuhalten, entsprechend der Hinweise im Eingangsbereich.
- Die Eingangstüren sind elektrisch gesteuert, so dass Sie das Hotel kontaktlos betreten können.

- An der Rezeptionstheke wurde eine Plexiglasscheibe aufgebaut, um Gast und Mitarbeiter im Kontakt miteinander zu schützen.
- Wir haben im Eingang, vor dem Gästeaufzug und vor den Toilettenanlagen Hygienestationen mit Sterilium Decontasept zur Handdesinfektion für Sie eingerichtet. Der Füllstand wird zweimal täglich geprüft.
- Die Schlüsselkarten für die Hotelzimmer werden vor der Neuverwendung desinfiziert.

2) **Hotellounge, Hotelflure und Weg zwischen Rezeption und Hotel**

- Die Hotellounge, Flure im Erdgeschoss und Zugang zum Gästeaufzug bleiben auch weiterhin geöffnet; ebenso die Terrasse.
- Die Gäste werden mittels Schildern angehalten Abstand voneinander zu halten.
- Die öffentlichen Toiletten werden mindestens zweimal täglich kontrolliert und die Oberflächen (inklusive alle Türklinken) desinfiziert. Bei höherer Gästezahl werden die Kontroll- und Desinfektionsgänge entsprechend erhöht (nach Bedarf bis zu stündlich).
- Handläufe in den Treppenhäusern und sämtliche Türklinken werden mindestens zweimal täglich desinfiziert. Bei höherer Gästezahl werden die Desinfektionsgänge entsprechend erhöht (nach Bedarf bis zu stündlich).

3) **Zimmerreinigung und -ausstattung**

- Das Housekeeping reinigt Zimmer ausschließlich mit Mundschutz und desinfiziert die Hände jeweils vor dem Betreten eines Zimmers.
- Alle Griffe, Oberflächen, Fernbedienungen und Schalter werden täglich desinfiziert.

4) **Frühstück**

- Aufgrund der gültigen Anordnungen, dürfen wir Ihnen zur Zeit kein Frühstücksbüffet anbieten und servieren Ihnen ein schmackhaftes Frühstück am Tisch.

5) **Restauranträume**

- Unsere Gastronomie ist zur Zeit geschlossen aufgrund behördlicher Anordnung zur Bekämpfung der Corona-Pandemie.

6) **Saunabereich**

- Der Saunabereich ist zur Zeit geschlossen aufgrund behördlicher Anordnung zur Bekämpfung der Corona-Pandemie.

7) **Unterweisung von Mitarbeitern**

- Unsere Mitarbeiter wurden in einer dokumentierten Schulung unterwiesen, wie sie sich selbst und die Gäste vor Infektionen schützen können.

8) **Erkrankung oder Verdacht auf Erkrankung**

- Im Falle des Verdachts auf Corona-Erkrankung empfehlen wir Ihnen die telefonische Kontaktaufnahme mit der Corona-Hotline unter Tel. 0651/718-1817 der im Notfall das mobile Ärzteteam Tel. Nr. 116 117.

9) **Hygiene-Kit**

- Gerne halten wir für Sie an der Rezeption ein Hygiene-Kit bestehend aus Mund- und Nasenschutzmaske sowie Desinfektionstüchern bereit.

