



Unsere aktuellen Hygienemaßnahmen

1) Anreise / Abreise - Zugang zum Hotel

- **Aufgrund der amtlichen Anordnung gilt ab 24. Nov. 2021 die 2G-Regelung.**
- **Wir bitten Sie daher um Vorlage eines vollständigen Impf- oder Genesenen-Nachweises.**
- Wir bitten Sie beim Betreten des Hotels und im öffentlichen Bereich Mundschutz zu tragen. Sowie Sie Ihr Hotelzimmer betreten oder in unseren Gasträumen am Tisch Platz nehmen, können Sie den Mundschutz selbstverständlich ablegen.
- Bitte desinfizieren Sie vor dem Betreten des Hauses die Hände. Handdesinfektion steht im Eingangsbereich bereit.
- Auf die Einhaltung des Mindestabstands bitten wir Sie zu achten, entsprechend der Hinweise im Eingangsbereich.
- Die Eingangstüren sind elektrisch gesteuert, so dass Sie das Hotel kontaktlos betreten können.
- An der Rezeptionstheke wurde eine Plexiglasscheibe aufgebaut, um Gast und Mitarbeiter im Kontakt miteinander zu schützen.
- Wir haben im Eingang, vor dem Gästenaufzug und vor den Toilettenanlagen Hygienestationen zur Handdesinfektion für Sie eingerichtet. Der Füllstand wird zweimal täglich geprüft.
- Die Schlüsselkarten für die Hotelzimmer werden vor der Neuverwendung desinfiziert.

2) Hotellounge, Hotelflure und Weg zwischen Rezeption und Hotel

- Sämtliche öffentlichen Bereiche im Hotel sind für Sie geöffnet, ebenso die Terrasse.
- Unsere Gäste werden mittels Schildern gebeten Abstand zu halten.
- Die öffentlichen Toiletten werden mindestens zweimal täglich kontrolliert und die Oberflächen (inklusive alle Türklinken) desinfiziert. Bei höherer

Gästezahl werden die Kontroll- und Desinfektionsgänge entsprechend erhöht (nach Bedarf bis zu stündlich).

- Handläufe in den Treppenhäusern und sämtliche Türklinken werden mindestens zweimal täglich desinfiziert. Bei höherer Gästezahl werden die Desinfektionsgänge entsprechend erhöht (nach Bedarf bis zu stündlich).

3) Zimmerreinigung und -ausstattung

- Das Housekeeping desinfiziert die Hände jeweils vor dem Betreten eines Zimmers.
Alle Griffe, Oberflächen, Fernbedienungen und Schalter werden täglich desinfiziert.
- Wenn Sie keine Zimmerreinigung wünschen, bitten wir Sie die dafür vorhandenen Schilder an der Türklinke auszuhängen.

4) Frühstück

- Unser Frühstück dürfen wir Ihnen wieder am Büffet anbieten. Auch hier bitten wir um Einhaltung der Abstandsregelungen, mit Tragen von bereit liegenden Einweghandschuhen und Einbahnstraßenregelung.

5) Restauranträume

- Unsere Küche ist täglich von 12-14.00 Uhr und von 18-21.30 Uhr geöffnet.
- Wir bitten Sie um rechtzeitige Tischreservierungen für unsere Gasträume.

6) Saunabereich

- Der Wellnessbereich mit den Saunaanlagen (ausgenommen Dampfbad) ist ausschließlich für Hotelgäste geöffnet,
- ebenso sind Wellnessmassagen und kosmetische Anwendungen unter Einhaltung der Hygienevorschriften gestattet.
Auskunft erteilt unsere Wellness-Fee Frau Emser.

7) Testung von Mitarbeitern

- Unseren Mitarbeitern stehen zur persönlichen, regelmäßigen Kontrolle ausreichend Selbsttests zur Verfügung.
- Geimpfte und tagesaktuell getestete Mitarbeiter sind von der Mund-Nasenmaske befreit.

8) Erkrankung oder Verdacht auf Erkrankung

- Im Falle des Verdachts auf Corona-Erkrankung empfehlen wir Ihnen die telefonische Kontaktaufnahme mit der Corona-Hotline unter Tel. 0651/718-1817 der im Notfall das mobile Ärzteteam Tel. Nr. 116 117.

9) Mund-Nasenschutz

- halten wir selbstverständlich an der Rezeption für Sie bereit.
- Geimpfte und tagesaktuell getestete Mitarbeiter sind von der Mund-Nasenmaske befreit.

Bitte zögern Sie nicht uns anzusprechen, wenn Sie Fragen, Kritik oder Verbesserungsvorschläge haben.